

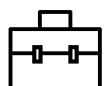


# Gérant d'un garage et d'une carrosserie automobile, le métier de Christophe



Baugy

Travail en intérieur, dans mon bureau ou dans les ateliers, la plupart du temps.



Extérieur pour des dépannages.  
Travail sédentaire, sur un seul site.  
Seul dans ma fonction de gérant mais avec une équipe.



10 collaborateurs :  
4 en mécanique, 3 en carrosserie-peinture, 3 au secrétariat.

## 1

## Activité

### Gestion courante de mes sociétés et management des salariés qui travaillent dans les locaux

#### Réunions agents

Avec la marque.

#### Echanges avec les experts automobiles

Lors d'expertises carrosserie.

#### Dépannages

#### Facturation client

A valider ou corriger en mécanique et carrosserie.



#### Gestion des affaires courantes

Fonctionnement du garage et de la carrosserie.

#### Accueil de la clientèle

#### Vente de véhicules d'occasion

Recherche, achat, vente.

#### Vente de véhicules neufs

Avec un commercial détaché par la marque.

#### Livraison de véhicules d'occasion ou neufs

signature des papiers et explication détaillée dans le véhicule avec le client.

Outils : J'utilise beaucoup mon téléphone ou mon ordinateur.

Les expertises carrosserie se font beaucoup par photos que nous prenons et envoyons par dossier aux experts. Le planning de RDV, les dossiers des clients, le diagnostic des véhicules clients, tout se fait via un ordinateur en réseau.



## 2

## Conditions de travail



Les journées ne sont jamais identiques et peuvent varier d'un instant à l'autre si un dépannage ou un client se présentent. Je cotoie des personnes de tous horizons que ce soit géographique ou de métier. Je suis au contact de très belles voitures parfois très anciennes. J'ai un rôle de conseil auprès de mes clients, qui parfois sont isolés.



Travail énergivore qui fait se remettre en question très souvent. Pas de temps de repos. Multitude de décisions à prendre chaque jour. Prise de risque financière.



**Je travaille plus de 60 heures par semaine**, du lundi au samedi midi et souvent un peu de papiers le samedi après midi ou le dimanche.

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises** : La polyvalence : je manage, je vends, je conseille, mais je peux aussi être les mains dans le moteur pour un dépannage ou parfois seconder un mécanicien, je peux véhiculer des clients pour les raccompagner chez eux et pleins d'autres tâches. Il faut être travailleur et rigoureux, réactif, réfléchir vite. Il faut avoir de l'empathie, être calme et posé

**Qualités physiques** : Il faut être résistant au stress et à la fatigue physique.

**Facilités de communication** : Il est utile d'avoir un bon relationnel avec les équipes pour les manager, mais aussi avec la clientèle. Il faut s'adapter et se mettre à leur portée mais aussi avoir une aisance dans les échanges.

## 4

## Parcours

**Pourquoi avoir choisi ce métier ?**

*"Je n'ai pas choisit ce métier quand j'étais au lycée. Je me prédestinais à faire des études pour être professeur d'EPS. Cependant, j'ai loupé mon bac. Après cet échec, j'ai pris un virage à 180° et j'ai fait des études de carrossier-peintre comme mon père".*

**Parcours professionnel :**

**CAP CQP carrossier peintre**

*"Après l'obtention de mes diplômes, j'ai racheté l'entreprise de mon père. Pendant 10 ans j'ai travaillé comme carrossier-peintre à mon compte, mais je commençais à m'ennuyer. A ce moment là un garage de la commune se vendait car le gérant prenait sa retraite, j'ai sauté sur l'occasion et j'ai racheté ce garage. Je devenais gérant. Quelques années après j'ai regroupé mes deux entreprises sur un même site en faisant construire un bâtiment à côté de la ZA du champêtre. Un gros projet qui a changé nos conditions de travail et d'accueil".*

**Perspectives d'évolution** : *"Il ne s'agit pas forcément de promotion mais plutôt d'évolution ou de développement, si je monte ou rachète une autre société".*

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"Même sans le bac on peut avoir une formation, travailler, se développer, manager des équipes, gagner bien sa vie. La persévérance, l'audace et beaucoup de travail aident à réaliser ses rêves".*



# Agent social en charge du portage de repas à domicile, le métier de Brigitte



communes de la communauté de communes Marcigny



Président de la Communauté de Communes



Travail en itinérance, seule.



Deux collègues au portage  
Une collègue au secrétariat

## 1

## Activité

### Prise de livraison des repas

Sur le lieu de préparation des repas.

### S'assurer de la sécurité des personnes âgées clientes du service.

Appel des secours en cas d'accident ou de malaise par exemple.

### Distribution

Sur le territoire des 12 communes de la communauté de communes de Marcigny

### Administratif

Gestion des commandes des clients .



### Organisation de la distribution

Avec les collègues qui viennent en renfort.

### Gestion des menus

Distribution hebdomadaire des menus aux clients et établissement du planning des menus .

Outils : Camionnette, malles de repas, ordinateur, téléphone.



## 2

## Conditions de travail



Les horaires de travail. Le fait de passer de maison en maison où on est attendu, c'est agréable.



La partie administrative et il faut faire attention à l'heure.



35 h

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises :** Etre organisé, anticiper beaucoup. Penser pour les personnes pour qu'il n'y ait pas d'oubli, il faut se mettre à leur place.

**Qualités physiques :** Il faut être en forme. Je charge et décharge le camion, je fais beaucoup de pas dans une journée, surtout en ville.

**Facilités de communication :** Il faut savoir s'adapter aux personnes et instaurer un climat de confiance dès la première rencontre.

## 4

## Parcours

### Pourquoi avoir choisi ce métier ?

*"J'ai commencé par des remplacements pendant plusieurs années et ce métier me plaisait beaucoup. Je travaillais dans l'administratif avant et j'avais besoin de travailler en extérieur, ce poste a été une occasion que j'ai saisie".*

### Parcours professionnel :

**BAC Bureautique**

**Autres métiers exercés :** secrétaire - employée de maison

**Perspectives d'évolution :** *"J'occupe un poste de la Fonction Publique Territoriale de catégorie C. Pour évoluer, il faut donc passer des concours ou examens professionnels."*

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"Il faut s'accrocher si on souhaite changer de métier. C'est un métier pour lequel le relationnel est très important, il faut aimer être en contact avec les personnes âgées."*



# Pilote instructeur de l'aviation civile, le métier de Nicolas



Saint-Yan



Chef pilote et son adjoint.

Travail en équipe, majoritairement en extérieur.



Nous sommes amené à utiliser toutes installations aéroportuaires de France et d'Europe où la circulation aérienne générale est ouverte.



Equipe de 18 instructeurs spécialisés à . Au total sur ces 8 centres de formation, l'ENAC et la DGAC regroupent environ une centaine d'instructeurs, d'examineurs et de pilote inspecteurs

## 1

## Activité

### Formation théorique et pratique de pilote de ligne

Pratiques aéronautiques générales et spécifiques aux conditions météorologiques.

#### Examineur en vol

Examens en vol des candidats à la licence de pilote professionnel.



#### Suivi de formation

Des stagiaires.

Outils : Mono et multi-moteurs + Simulateurs de vol.

Matières premières : Aéronautique générale, mécanique du vol, réglementation de l'air, météorologie.



## 2

## Conditions de travail



Diversité des missions, évolution autour de paysages diverses et variés, dans des conditions météorologiques souvent changeantes. Partage d'un métier passion avec les collègues et les stagiaires.



Horaires de travail flexibles : Travail de jour, de nuit.



45 h

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises :** Pratique de l'anglais indispensable à bon niveau. Capacités techniques, calcul mental, bonne gestion du stress, savoir s'organiser et prendre des décisions importantes, patience, persévérance et pédagogie.

**Qualités physiques :** Bonne hygiène de vie générale.

**Facilités de communication :** Savoir s'exprimer de multiples manières, savoir adapter son discours aux besoins des stagiaires en Français comme en Anglais.

## 4

## Parcours

### Pourquoi avoir choisi ce métier ?

*"Métier de passion que j'ai depuis tout petit. Intérêt pour tout ce qui vole".*

### Parcours professionnel :

**Bac S - Classe préparatoire section MPSI (Maths Physique) - Formation de pilote pro en école privée (2 ans de formation) - Expérience en aéroclub dès le plus jeune âge (15 Ans).**

**Autres métiers exercés :** Coordinateur de touchée (2 ans) : coordonner les opérations sols autour de l'avion lors de l'arrivée de l'appareil jusqu'à son départ. Supervision chargement bagages fret, embarquement des passagers, opération d'avitaillement en kérosène, briefings avec l'équipage commercial et technique.

**Perspectives d'évolution :** "Les évolutions sont nombreuses : Poste de cadre (Chef pilote ou adjoint), Pilote inspecteur de la direction générale de l'aviation civile, activités en vol particulières (calibration des moyens de radionavigation)".

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"Métier pour personnes passionnées. Quand le désir et le rêve sont présents, il faut se donner les moyens et la volonté d'y arriver. Ne jamais rien lâcher même si la route est longue, le rêve qui devient réalité est beau".*



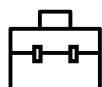
# Mécanicien Moto, le métier de Guy



Baugy  
Sur les courses dans divers villes ou pays



Je suis responsable de mon garage.  
Un team manager sur les courses.



Travail en intérieur, seul au garage.  
Sédentaire sauf courses.



Pas de collaborateurs

1

## Activité

### Réparation

De motos principalement mais aussi de cyclos et quads.

### Mécanicien pour un team

Sur le championnat de france, d'europe et mondial d'enduro.



### Vente

Véhicules neufs et occasions.



Outils : outillage à mains principalement, parfois ordinateur et machine de nettoyage...

Matières premières : des pièces détachées

## 2

## Conditions de travail



C'est un métier passion donc partage.



Horaires de commerce et souvent il faut se déplacer pour trouver un employeur.



**50h minimum semaine** (35h pour un ouvrier normal) **et beaucoup plus lors de courses..**

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises :** Patience et minutie. La pratique de langues étrangères peut être un plus pour travailler dans une équipe de sport de haut niveau avec des pilotes étrangers ou chez un fabricant.

**Qualités physiques :** Pouvoir tenir debout une journée !

**Facilités de communication :** Un bon relationnel avec les clients et fournisseurs.

## 4

## Parcours

**Pourquoi avoir choisi ce métier ?**

*"Par passion de la moto (en compétition)".*

**Parcours professionnel :**

**BEP / CAP mécanique moto et auto - BAC PRO moto avec des stages** (4 années en tant que mécanicien dans une concession lyonnaise).

**Autres métiers exercés :** Quelques jobs d'été.

**Perspectives d'évolution :** "Mes perspectives d'évolutions sont plus accès compétitions et donc être plus souvent absent du magasin pour partir sur les courses motos enduro en France et en Europe. Ce que je fais ponctuellement depuis 2 ans".

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"La mécanique moto comme tout autre métier de la mécanique s'apprend à l'école, pas en réparant sa 50cc dans le garage !!! Dans le domaine de la moto il faudra être prêt à "déménager" il n'y a que peu de poste "intéressant" à pourvoir. Etre pratiquant est un gros plus (compétition cross / piste / enduro / run...) pas seulement avoir une moto avec laquelle on va voir les copains..."*