



# Responsable de service après-vente, le métier de Sébastien



Région roannaise et alentours



Chef de l'entreprise



Travail seul, en extérieur le plus souvent.



Secrétaire  
Bureau d'études

1

## Activité

### Dépannage des clients

Sur place ou devis.

### Réparations

Motorisation (volets, portail...).

### Organisation des SAV

Planning, devis, demande de tarifs aux fournisseurs.

### Maintenance

Des ouvertures (portail, points de fixation...), réglage des menuiseries.



Outils : caisse à outils, ordinateur, smartphone, GPS.

Matières premières : composants électroniques.

## 2

## Conditions de travail



La polyvalence, les nombreux déplacements. Je ne suis jamais au même endroit, je vois beaucoup de personnes par jour (jusqu'à 10). Le travail est diversifié et non monotone.



Les clients qui peuvent être grincheux et impatients. Travail en extérieur par tous les temps.



39H

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises :** Etre très autonome et polyvalent.

**Qualités physiques :** aucunes.

**Facilités de communication :** Il faut être courtois devant les clients mécontents et clair dans les explications que l'on donne lors du dépannage.

## 4

## Parcours

**Pourquoi avoir choisi ce métier ?**

*"Pour la diversité des tâches et des domaines de travail et pour être à l'extérieur, car je ne me voyais pas dans un atelier".*

**Parcours professionnel :**

**CAP - BEP - BAC PRO MENUISIER - Concours du meilleur apprenti de France**

**Autres métiers exercés :** Poseur - commercial.

**Perspectives d'évolution :** Responsable d'équipe ou dans ce secteur on peut se mettre à son compte.

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"C'est un très beau métier car on apprend tous les jours de nouvelles choses. Il faut se surpasser tout le temps pour trouver un solution à tout problème. Le travail accompli qui donne le sourire aux clients et ma satisfaction".*



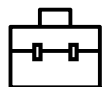
# Architecte, le métier de Séverine



Charlieu



Non puisque qu'il s'agit de notre agence, mais nous pouvons exercer en tant que salarié architecte dans une autre agence.



Travail à l'agence en phase de conception et en extérieur pour les chantiers. En équipe au sein de l'agence.  
Nous sommes tributaire de la localisation de nos chantiers.



1 architecte associé, 2 dessinateurs et une secrétaire.

1

## Activité

**Elaboration de projets de construction ou de rénovation de l'esquisse à la réception des travaux.**

### Année de parfaite achèvement.

Durant une année nous intervenons en cas de désordre.

### Réception de travaux.

### Suivi de chantier.

Dessin des détails d'exécution en collaboration avec les entreprises. Etablissement du planning des travaux. Coordination de chantier. Réunion de chantier une fois par semaine, rédaction des compte rendus de réunion pour donner des directives et précisions aux différentes entreprises

### Analyse des offres de prix.

Pour que le maître d'ouvrage puisse faire un choix d'entreprise.

### Réalisation des plans de consultations des entreprises au 1/50<sup>ème</sup> et des descriptifs quantitatifs.

Sur lesquels les entreprises vont pouvoir nous remettre une offre de prix. Consultation de 3 entreprises par lot pour la mise en concurrence.



### Conception d'un projet d'aménagement dans le respect

Contraintes liées au terrain (règlement d'urbanisme, règlement de lotissement, PLU ....), au programme du client (nombre de pièces, fonction...), aux caractéristiques du terrain (dénivelé, orientation, vues ...), plans au 1 /100<sup>ème</sup>

### Esquisse, première implantation et intention de projet.

Proposition de différents schémas d'implantation et d'organisation servant de base d'échange avec le maître d'ouvrage pour mieux cerner ses besoins et attentes.

### Avant projet sommaire et définitif.

développement d'une des propositions précédentes choisi par le maître d'ouvrage.

### Chiffrage estimatif des travaux.

Lots par lots.

### Dépôt des demandes administratives.

Permettant la réalisation du projet (Déclaration de Travaux, Permis de Construire)



Outil informatique pour le dessin

Photocopieurs, imprimantes, ordinateurs, écrans.

## 2

## Conditions de travail



La partie créative, la diversité des tâches proposées pour une même opération, rencontrer énormément d'interlocuteurs différents.



La gestion des soucis de chantier au quotidien, gérer des avancements de dossier à des stades différents. On zappe en permanence d'une activité à l'autre ce qui peut être épuisant.



**On ne les compte plus ! Mais si vous êtes salariés vous travaillez à 35H00.**

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises :** Créativité, organisation, diplomatie

**Qualités physiques :** Aucune, ou la force mentale !

**Facilités de communication :** Très utile puisque nous devons réussir à faire passer nos idées lors de la présentation d'un projet et par la suite être le lien entre le maître d'ouvrage et les entreprises.

## 4

## Parcours

**Pourquoi avoir choisi ce métier ?**

*"Pour la partie créative".*

**Parcours professionnel :**

**Bac Economie - DPLG en école d'architecture**

**Autres métiers exercés :** Non

**Perspectives d'évolution :** Avoir des projets de plus grandes envergures.

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"On arrive à tout lorsque l'on est motivé. C'est un métier passionnant mais qui peut être épuisant".*



# Technicien bureautique, le métier de François

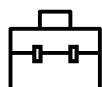


Parigny



Superviseur qui est responsable de la planification et la distribution du travail.

Travail en intérieur.



Une partie bureau à PARIGNY et beaucoup de déplacement en clientèle.  
Souvent en équipe pour les grosses installations et seul pour les dépannages.



2 patrons (associés), 2 secrétaires,  
2 superviseurs (informatique et bureautique), 1 commercial, 4 techniciens.

## 1

## Activité

### Déployer et entretenir des systèmes d'impression chez nos clients.

Cela va de la petite imprimante de bureau au gros photocopieur avec module de pliage et agrafage.

#### Administratif.

Je suis en charge de la gestion de l'approvisionnement des consommables pour les matériels de nos clients.

#### Informatique.

Préparation de postes PC ou serveurs, j'installe des logiciels en fonction des besoins du client, installation des PC en clientèle (transfert de données).



#### Installation et connexion.

J'installe physiquement la machine chez le client. Je connecte l'imprimante à son réseau, je paramètre les PC pour l'impression et la numérisation. Je forme ensuite les clients au fonctionnement de l'appareil.

#### Dépannages et entretiens préventifs des machines.

Le dépannage peut être à distance pour les problèmes d'impressions et numérisations ou sur place pour les autres problèmes (bourrages, qualités).

#### Installation d'écran interactif, d'affichage dynamique, et équipement de salle de visioconférence.

Les écrans interactifs sont principalement dédiés pour l'éducation nationale (l'écran remplace le tableau blanc) ou aux salles de réunion des PME. L'affichage dynamique est utilisé soit en entreprise pour de la communication interne ou en panneau publicitaire.

Outils : Ordinateurs et outillage courant (tournevis, pince...)

Matières premières : Photocopieurs, imprimantes, ordinateurs, écrans.



## 2

## Conditions de travail



Rencontrer beaucoup de monde lors des déplacements en clientèle.



Le stress de ne pas pouvoir dépanner immédiatement.



35 H

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises :** De la rigueur et de la logique. L'Anglais (technique) est un plus. Etre curieux car la technologie évolue très vite. Etre autonome et réactif, savoir prendre des décisions.

**Qualités physiques :** Non pas spécialement.

**Facilités de communication :** Pour bien comprendre et diagnostiquer un problème avant un déplacement. Savoir interpréter le discours d'un client qui n'a pas le langage technique.

## 4

## Parcours

**Pourquoi avoir choisi ce métier ?**

*"Opportunité au bon moment".*

**Parcours professionnel :**

**Bac F2 électronique - DUT génie électrique et informatique industrielle.**

**Autres métiers exercés :** Responsable d'un SAV électroménager pendant 15 ans.

**Perspectives d'évolution :** Devenir responsable d'un groupe de techniciens.

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"Si vous aimez bouger, rencontrer du monde ce métier est fait pour vous.*

*Si vous êtes logiques et aimez bien les nouvelles technologies ce métier est fait pour vous".*



# Maçon, le métier de Gabriel



Artaix



Chef de l'entreprise  
Responsable de chantier



Travail en extérieur le plus souvent,  
en équipe.  
50 km autour d'Artaix environ.



Equipe de 2  
Environ 20 personnes dans l'entreprise

## 1

## Activité

### Démolition

Vieilles habitations.

### Organisation du chantier

Préparation, observation et compréhension  
des plans, nettoyage et rangement.

### Constructions neuves


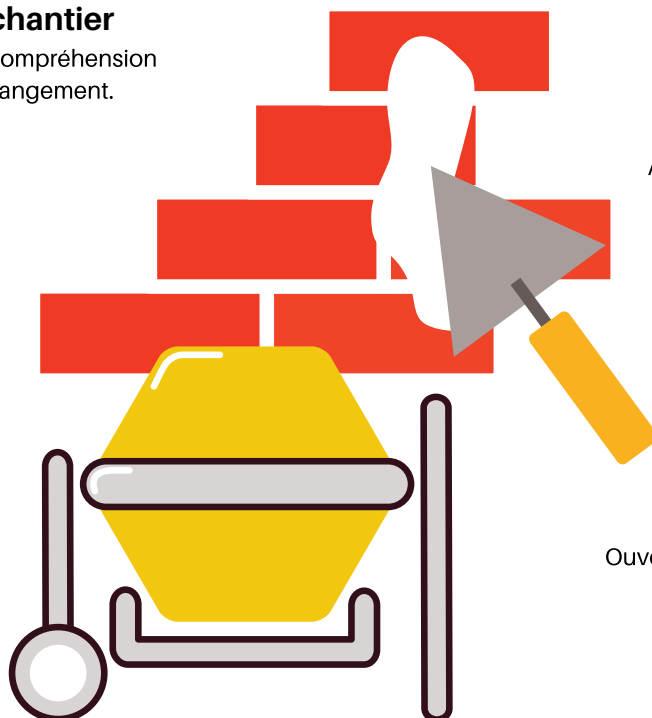
Appartement, maison, écoles, murs en  
moellons et briques, pierres...

### Sols

Seuils et dalles.

### Rénovation

Ouvertures, fermetures, consolidation...



Outils : Pelleteuse, maniscopic, grue, bétonnière, truelle, pelle, niveau, taloche, massette, burin, fil à plomb, équerre, scie Egoïne, crayon, mètre, décamètre...

Matières premières : Gravillons, sable, ciment, chaux.

## 2

## Conditions de travail



Travailler avec différents matériaux, outils, voir différents travaux à réaliser. On ne fait jamais la même chose.



Travailler dehors à toutes les saisons.



39H

## 3

## Qualités nécessaires

**Qualités requises :** Etre manuel, patient, motivé. Etre organisé dans son travail est très important. Faire les choses bien. Avoir des capacités.

**Qualités physiques :** Etre un peu costaud.

**Facilités de communication :** Être poli, patient, à l'écoute

## 4

## Parcours

**Pourquoi avoir choisi ce métier ?**

*"Parce que mon père est dans le métier et que ça m'a plu en découvrant ce métier lors de stage, alors que j'avais pour projet de suivre des études dans l'agriculture, les bovins".*

**Parcours professionnel :**

**CAP Maçon - BP Maçon**

**Autres métiers exercés :** Non.

**Perspectives d'évolution :** Chef de chantier.

## 5

## Pour conclure

Que diriez-vous aux jeunes qui souhaitent exercer ce métier ?

*"Il faut être motivé et sérieux. Les métiers du bâtiment sont des métiers dans lesquels il ne faut pas avoir peur de travailler par tous les temps et de se salir mais qui apporte beaucoup de satisfaction (clients contents, le travail fait qui reste)".*